

# Deklaracja dostępności

**Wzór przykładowy.** Dokument do uzupełnienia danymi sklepu i opublikowania jako podstrona. Nazwa sklepu, dane kontaktowe i terminy są przykładowe.

Przykładowy sklep e-commerce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojego sklepu internetowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731) oraz dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 (Europejskim Aktem o Dostępności).

Niniejsza deklaracja dotyczy strony internetowej: przyklad-sklep.pl

## Status zgodności

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z wymaganiami WCAG 2.2 na poziomie AA z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

### Niezgodności

- Pola wyboru metody płatności bez dostępnej nazwy** (kryteria 1.3.1, 4.1.2) - Powód niezgodności: pola generowane przez wtyczkę operatora płatności bez powiązanych etykiet. - Planowany termin naprawy: Q3 2026.
- Niewystarczający kontrast tekstu na pasku informacyjnym i banerze cookies** (kryterium 1.4.3) - Powód niezgodności: biały tekst na jasnoróżowym tle (kontrast poniżej 4.5:1). - Planowany termin naprawy: Q3 2026.
- Brak widocznego wskaźnika fokusu i niepełna struktura nagłówków** (kryteria 2.4.7, 1.3.1, 2.4.6) - Powód niezgodności: motyw graficzny usuwa domyślną obwódkę fokusu; brak nagłówka H1 na stronie głównej. - Planowany termin naprawy: Q3 2026.

## Data sporządzenia deklaracji

- Deklarację sporządzono dnia: 2026-06-09
- Deklaracja ostatnio aktualizowana dnia: 2026-06-09
- Sporządzono na podstawie audytu zewnętrznego przeprowadzonego przez Klevio Accessibility (klevio.pl) z 2026-06-09.

## Skróty klawiszowe

---

Na stronie nie zastosowano niestandardowych skrótów klawiszowych. Strona obsługuje standardowe skróty przeglądarki (Tab, Enter, Esc, strzałki).

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

---

W przypadku problemów z dostępnością strony prosimy o kontakt:

- **Osoba odpowiedzialna:** [Imię Nazwisko]
- **Email:** [adres email sklepu]
- **Telefon:** [numer telefonu sklepu]

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności strony. Żądanie powinno zawierać dane kontaktowe osoby zgłaszającej, wskazanie strony lub elementu, którego dotyczy, sposób kontaktu, a jeśli zgłaszający potrzebuje informacji w formie alternatywnej — wskazanie preferowanej formy.

Sklep zobowiązuje się zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w terminie **7 dni** od dnia wystąpienia. Jeśli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie informujemy o tym osobę zgłaszającą oraz o terminie realizacji (nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem).

## Procedura odwoławcza

---

W przypadku odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji można złożyć skargę do **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)** jako organu nadzoru rynku.

### Dane kontaktowe PFRON:

- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa
- [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)

Po wyczerpaniu powyższej procedury można również złożyć skargę do **Rzecznika Praw Obywatelskich:**

- al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa
  - [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)
-

*Deklaracja przygotowana w oparciu o audyt techniczny Klevio Accessibility. Jest oświadczeniem sklepu o stanie dostępności i obowiązkach wynikających z PAD/EAA.*